



# Atención inteligente por voz.

MyFlux AI Voice es un asistente virtual con inteligencia artificial que atiende llamadas y responde por voz, permitiendo a los clientes comunicarse sin escribir ni esperar.

Funciona con menús de audio inteligentes y puede integrarse a los sistemas de tu empresa para entregar información como saldos, citas o consultas en tiempo real, mejorando la experiencia del cliente y optimizando la atención.



Atención inmediata y sin esperas

Permite monitorear gestiones y automatizar campañas omnicanal, evaluando resultados en todo momento.



Mejor experiencia para el cliente

Su empresa tendrá acceso inmediato a todas las interacciones con clientes y conexión directa con sus sistemas internos.



Atención Inteligente e Inmediata

Ofrece respuestas inmediatas con un trato humano, optimizando la atención y mejorando la experiencia en cada interacción.



# Transforma la atención telefónica en una experiencia inteligente y sin fricciones.

## MyFlux AI Voice lo hace posible.

MyFlux AI Voice es una solución de atención por voz impulsada por inteligencia artificial que permite a los clientes hablar y recibir respuestas automáticas, sin escribir ni esperar. Se integra con sistemas empresariales y opera a través de un sistema telefónico inteligente, brindando información clara, rápida y disponible 24/7.



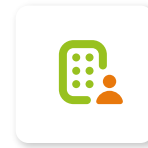
### Asistente virtual por voz con IA

Atiende llamadas de forma natural, responde preguntas frecuentes y guía al cliente mediante opciones de audio inteligentes, reduciendo la carga operativa del equipo humano.



### Menús telefónicos inteligentes

Ofrece flujos de atención claros y dinámicos que dirigen al cliente de manera eficiente, mejorando la experiencia desde el primer contacto.



### Integración con sistemas internos

Se conecta a las plataformas de su empresa para entregar información en tiempo real como saldos, citas, estados o consultas personalizadas.



### Disponibilidad 24/7

Atiende a sus clientes en cualquier momento, sin depender de horarios ni de agentes disponibles.



### Sin necesidad de escribir

Comprende lo que dice el cliente de forma precisa, permitiendo conversaciones fluidas sin necesidad de usar teclas ni comandos rígidos.



### Derivación inteligente de llamadas

Cuando es necesario, transfiere la llamada a un agente humano con el contexto de la conversación, evitando que el cliente repita información.



## Modelo comercial

A continuación se detalla el modelo comercial para MyFlux AI Contact Center y CRM Ominicanal, el cual incluye los siguientes rubros:

## Activación

El modelo comercial incluye cargos por activación.

### MyFlux AI Voice

- Este cargo aplica una sola vez.
- Incluye la capacitación inicial.
- El monto varía acorde con la complejidad del proyecto.

### Inteligencia Artificial

- MyFlux AI Voice permite incorporar ya sea la inteligencia artificial de Open AI o de CallMyWay.
- Open AI: el cliente debe abrir una cuenta con Open AI y cubrir los costos correspondientes.
- CallMyWay: Aplican cargos correspondientes definidos por CallMyWay.

### Desarrollos Personalizados

- En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación.
- El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.



## Requisitos

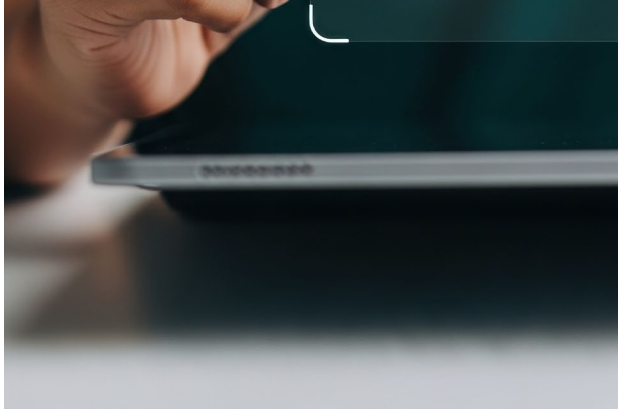
Para la implementación de **Flux Bot IA y Flux Voice IA**, el cliente debe proporcionar y/o definir los siguientes elementos:

**Definición de canales:** Especificar los canales de atención que se integrarán (Webchat, WhatsApp, Telegram, PSTN).

**Estructura conversacional:** Definir el flujo de atención, incluyendo mensajes de bienvenida, menús, opciones interactivas y acciones asociadas.

**Fuentes de información:** Indicar si la IA utilizará:

- o Información pública vía internet,
- o Documentación interna (PDFs),
- o O una combinación de ambas.



**Recursos de inteligencia artificial:** Determinar si se utilizarán modelos de IA (OpenAI) provistos por el cliente o los servicios de IA gestionados por nuestra infraestructura.

**Integración con sistemas internos:** En caso de requerir acceso a datos del cliente, este deberá proporcionar APIs públicas o autenticadas que permitan dicha integración.

**Canal WhatsApp:** Requiere numeración gestionada por CallMyWay®.

**Canal telefonía (PSTN):** Si se desea conservar el número telefónico actual del cliente, será necesaria la implementación de un mediador SIP o equivalente para el enrutamiento y gestión de llamadas.

## Contáctenos



### Teléfono

+506 4000-4000  
+52 55 41 70 84 22  
+1 305 644 5535



### Email

ventas callmyway.com



### Web

www.callmyway.com